

**PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU WEWNĘTRZEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI  
KSZTAŁCENIA  
UCZELNI PAŃSTWOWEJ  
IM. JANA GRODKA W SANOKU**



za rok akademicki: 2019/2020

data: 15.02.2021 r.

**1. Uczestnicy przeglądu WSZJK (zespół):**

1. Rektor
2. Prorektor
3. Senacka Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia
4. Pełnomocnik rektora ds. jakości kształcenia

**2. Dokumenty związane z przeglądem WSZJK:**

1. Dokumentacja WSZJK (Księga Jakości, procedury)
2. Informacje o niezgodnościach i działaniach naprawczych
3. Wnioski kadry
4. Raporty

**3. Zakres przeglądu WSZJK:**

1. Przegląd dokumentacji WSZJK
2. Analiza zidentyfikowanych niezgodności
3. Analiza podjętych działań doskonalących
4. Omówienie wniosków kadry w zakresie doskonalenia WSZJK

**4. Działania doskonalące / korygujące / zapobiegawcze:**

Lp.	Działania:	Termin realizacji:	Odpowiedzialny:
1.	Przygotowanie projektów regulaminów: 1) okresowej oceny nauczycieli akademickich 2) okresowej oceny pracowników niebędących nauczycielami akademickimi	do 31.12.2021	- mgr Elżbieta Kruczek – pełnomocnik rektora ds. jakości kształcenia - kanclerz – inż. Lesław Siedlecki - Dział Kadrowo-płacowy
2.	Wprowadzenie do elektronicznej ankietyzacji dwóch dodatkowych ankiet: 1) ankieta badania jakości obsługi studentów przez DTS 2) barometr satysfakcji studenta	do 31.12.2021	- mgr Elżbieta Kruczek – pełnomocnik rektora ds. jakości kształcenia - Bogusław Ciupak- informatyk
3.	Przeprowadzenie pilotażowego badania jakości prac dyplomowych	czerwiec-wrzesień	- Senacka Komisja ds. Oceny Jakości kształcenia - mgr Elżbieta Kruczek – pełnomocnik rektora ds. jakości kształcenia

**5. Wnioski:**

Posiedzenie zespołu rozpoczęło się przedstawieniem przez rektora dr inż. Mateusza Kaczmarskiego sprawozdania z wdrożenia działań doskonalących zaproponowanych w zeszlórocznym przeglądzie systemu.

Udało się całkowicie przebudować system jakości, nowy system jakości wprowadzono Uchwałą Senatu nr 47/XI/20 z dnia 17 listopada 2020 r. Główna zmiana dotyczyła sposobu weryfikacji systemu i sposobu raportowania. Zlikwidowano raporty kierowników zakładu a na ich miejsce wprowadzono zbiorcze raporty instytutowych komisji ds. jakości kształcenia tworzone w oparciu o informacje uzyskane od kierowników zakładu, opiekunów poszczególnych roczników i opiekunów praktyk. W odpowiedzi na zalecenia PKA oraz wniosek samorządu studenckiego do WSZJK wprowadzono nową procedurę „Barometr satysfakcji studenta”. Będzie on badaniem ankietowym, ankieta składa się 12 pytań, w których to student będzie mógł ocenić jakość kształcenia, jakość kształcenia, jakość warunków studiowania, jakość obsługi administracyjnej, itp. Z WSZJK usunięto dwie procedury: oceny nauczycieli akademickich oraz oceny pracowników niebędących nauczycielami akademickimi. Ustawa Poswin wprowadziła w tym zakresie liczne zmiany oraz wymusiła aby regulaminy te ustalał rektor.

Założono, że rok akademicki 2020/2021 będzie rokiem wdrażania nowych zasad polityki pro jakościowej.

Udało się wprowadzić system elektronicznej ankietyzacji. Odbywa się ona za pośrednictwem e-dziekanatu, student wchodzi na swoje indywidualne konto i w każdym semestrze ma możliwość ocenienia każdego nauczyciela akademickiego, z którym ma zajęcia. Ankiety są udostępniane studentom w okresie dwóch tygodni poprzedzających sesję egzaminacyjną. Rok akademicki 2019/2020 był rokiem testowym działania ankiet. W czasie jego trwania wynikły liczne problemy techniczne, zwłaszcza z dostępem do wyników ankietowania. Z pomocą firmy informatycznej obsługującej system dziekanatowy udało się te problemy rozwiązać. W roku akademickim 2020/2021 system elektronicznego ankietowania będzie już jedynym funkcjonującym, nie będzie już przeprowadzanych ankiet w formie papierowej. Do systemu elektronicznych ankiet wprowadzone zostaną dwie

dodatkowe ankiety: ankieta poziomu jakości obsługi studentów przez DTS oraz tzw. barometr satysfakcji studenta.

Podjęto dyskusję nad jakością prac dyplomowych. Członkowie Komisji uznali, że ze względu na różną jakość prac dyplomowych konieczna jest okresowa weryfikacja ich jakości. Za zgodą rektora i prorektora ustalono, że pełnomocnik rektora ds. jakości kształcenia wraz z Komisją przygotowują projekt takiego badania i przeprowadzą badanie pilotażowe.

Na tym zakończono przegląd WSZJK za rok 2018/2019.